УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО

«ДШИ №5 г. Йошкар-Олы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Викторова Е.П.

(подпись)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

**МБУДО «Детская школа искусств №5 г. Йошкар-Олы»**

(наименование организации)

на 2020-2024 годы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации | | |
|  |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | | | | |
| Актуализировать содержание сайта МБУДО «ДШИ №5 г. Йошкар-Олы» в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей | 1. Обновлять регулярно сайт. | В течении 2020г. | | | | | Зам.по УР Вагапова М.О. | | |  | | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | | | | |
| Обновление материальнотехнической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся. | Обеспечить обновление материальнотехнической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметноразвивающую среду | | | постоянно | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А.  Зам. по ВР  Трушникова В.Г. | | |  | |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 1.Установить контрастную противоскользящую полосу на краевые ступени (входная группа);  2.Установить тактильно-контрастные указатели перед лестничными маршами (входная группа);  3. Установить нескользкие покрытия (входные площадки и тамбуры);  4. Установить средства связи с персоналом (наружные вызывные устройства);  5. Установить пандус (главный вход);  6. Установить яркую контрастную маркировку прозрачных дверных полотен (круг диаметром 0,1-0,2 м) | | | 2020-2024г.  2020-2024г.  2020-2024г.  2020-2021г.  2020-2023г.  2020г. | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А. | | |  | | |  |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1. Обратиться в Муниципальные органы с письмом об организации парковочного места, нанесении разметки, установки информационного знака «Стоянка для инвалидов» | | | 2020-2024 | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А. | | |  | | |  |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок | 1.Приобрести сменное кресло-коляску. | | | 2020-2024 | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А. | | |  | | |  |
| Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 1. Обучить и назначить при необходимости преподавателя для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | | | 2020-2024 | | | | Зам.по УР Вагапова М.О. | | |  | | |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 1. Организация, в пределах установленных полномочий, инструктирования (обучения) специалистов, оказывающих услуги инвалидам, по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам. | | | 2020-2024 | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А. | | |  | | |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1. Организация, в пределах установленных полномочий, инструктирования (обучения) специалистов, оказывающих услуги инвалидам, по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам. | | | 2020-2024 | | | | Зам.по УР Вагапова М.О. | | |  | | |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1. Табло информационное 600\*500 мм (шрифт «Брайля»);  2. Знаки доступности в помещении (кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.);  3. Таблички, выкошенными рельефно- точечным шрифтом «Брайля»;  4. Индукционные системы, для людей имеющих ограничения по слуху | | | 2020-2024г. | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А. | | |  | | |  |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1. Установить крючки для одежды, костылей;  2.Установить стационарные опорные поручни (санитарно- бытовые помещения);  3. Установить систему двухсторонней громкоговорящей связи, кнопки вызова помощи | | | 2020-2024г. | | | | Зам. АХР  Бояринцев Н.А. | | |  | | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | | | | | |
| Обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуги | 1. Тематические родительские собрания. | | | | постоянно | | | Зам. по ВР  Трушникова В.Г | | |  | | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | | | |
| Создание условий для организации и проведения внеурочной деятельности, Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для организации индивидуальной работы с обучающимися | 1. Разработать программы курсов внеурочной деятельности. | | | | постоянно | | | Зам. по ВР  Трушникова В.Г | | |  | | |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=81647D07FA2F1D4EE885E164CDE2160576FA1F5BBC4C10A7F4103A802C920D61CAE52BFEC4393B0BE8085FC4AFg9E5I) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=81647D07FA2F1D4EE885E164CDE2160576FA1F5CB94A10A7F4103A802C920D61CAE52BFEC4393B0BE8085FC4AFg9E5I) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=81647D07FA2F1D4EE885E164CDE2160576FC145ABB4C10A7F4103A802C920D61CAE52BFEC4393B0BE8085FC4AFg9E5I) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=81647D07FA2F1D4EE885E164CDE2160576FC1458BA4710A7F4103A802C920D61CAE52BFEC4393B0BE8085FC4AFg9E5I) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=81647D07FA2F1D4EE885E164CDE2160576FA1258BC4F10A7F4103A802C920D61CAE52BFEC4393B0BE8085FC4AFg9E5I) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»